



## **Ao Prao Pier “New Normal” Procedures to Koh Samet (For Samed Resorts Group Guests Only)**

Due to the spread of COVID-19, Khao Laem Ya – Mu Ko Samet National Park has authorized several policies for piers transferring visitors from mainland to Samet Island. In order to minimize social contact and reduce the risk of infection, the following procedures should be followed:

1. Only one door is allowed for guest(s) to enter and exit Ao Prao Pier.
2. Temperature check will be done before guest(s) enter the pier. If the body temperature exceeds 37.5 degrees Celsius, a medical certificate must be needed. If no medical certificate is shown, guest(s) will be asked to go for health check-up to get a medical certificate and show the document to national park officers.
3. All guests are required to bring and wear hygiene masks.
4. Floor marking signs of 1-2 meters will be installed to reduce social contact in areas such as check-in counters and in all types of public transportation. All vehicles can occupy guests at a maximum of 50% of seats available.
5. Hand sanitizers will be provided at Ao Prao Pier and in shuttle boat to Samet Island.
6. After screening point, a green sticker will be provided for guest(s) to show that they have passed the screening.
7. Guest(s) will be required to scan Thai Chana QR code for check-in at Ao Prao Pier before departing to Samet Island.
8. Staffs at Ao Prao Pier will inform guest(s) about the new policies arranged by Samet Island national park officers during the spread of COVID-19. The new policy requires all guests to be embarked and disembarked at Na Dan Pier only.
9. After arriving at Na Dan Pier, Thai Chana QR code must be scanned for check-in and guest(s) must go through another screening point arranged by national park officers.
10. Admission fee to Samet Island must be paid directly to national park officers after passing through the screening point.
11. Each resort representative (from all six resorts under Samed Resorts Group) will standby at Na Dan Pier after guest(s) have passed the two previous steps. Guest(s) will be transferred to resort directly through a public taxi. (No extra charge included)

On the check-out day, the resort staff will be informing guest(s) again about the procedures in travelling back mainland which will be the same as on check-in day. Guest(s) will be transferred to Na Dan Pier through public taxi, then on Samed Resorts shuttle boat to Ao Prao Pier.

Note: Samed Resorts staffs will be responsible for all luggages of guest(s) from Ao Prao Pier(mainland) to guest’s designated resort, and on the other way round. The policies arranged by the Khao Laem Ya – Mu Ko Samet National Park must be strictly followed.



## **ขั้นตอนสำหรับแขกที่จะเข้าพักโรงแรมในเครือเสม็ดรีสอร์ททกริปเมื่อมาถึงที่ท่าเรืออ่าวพร้าว บ้านเพ ก่อนลงเรือไปเกาะเสม็ด**

ด้วยอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด ได้กำหนดมาตรการการป้องกันโรค Covid – 19 สำหรับประชาชนในการเข้าพักที่เกาะเสม็ด ที่กำหนดให้ท่าเรือต้องปฏิบัติตาม ดังนั้น ท่าเรืออ่าวพร้าวจึงได้กำหนดขั้นตอนการเข้า Check-in ที่ท่าเรือสำหรับลูกค้าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดให้มีทางเข้าออก Lounge ของเสม็ดรีสอร์ท เพียงทางเดียว
2. มีพนักงานตรวจวัดอุณหภูมิที่ประตูทางเข้า Lounge หากมีอุณหภูมิเกิน 37.5 องศา จะขอให้ลูกค้าแสดงใบรับรองแพทย์ หากไม่มีจะให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการตรวจและตั้งแจ้งอุทยานเพื่อประสานงานสาธารณสุข
3. ลูกค้าทุกท่านจะต้องนำหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยส่วนตัวมาสวมใส่
4. มีมาตรการกำหนดระยะห่างระหว่างบุคคล (Social Distancing) 1-2 เมตร เช่นการกำหนดจุดยืนในระหว่างการ Check-in กำหนดจำนวนคนขึ้นรถไปลงเรือเหลือร้อยละ 50 จำนวนคนในเรือร้อยละ 50 เป็นต้น
5. ที่ Lounge จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ที่แผนกต้อนรับทั้งด้านนอกและใน Lounge รวมทั้งบนเรือ โดยสาร
6. หลังจากผ่านจุดคัดกรอง จะมีสติ๊กเกอร์สีเขียวติด เพื่อแสดงให้รู้ว่าได้ผ่านการคัดกรองของท่าเรือแล้ว
7. ลูกค้าทุกท่านต้องสแกนเช็คอิน ด้วยคิวอาร์โค้ด “ไทยชนะ” ที่ท่าเรือก่อนลงเรือข้ามไปเกาะเสม็ด
8. พนักงานที่ Lounge จะแจ้งลูกค้าทุกท่านทราบถึงการเดินทางรูปแบบใหม่ซึ่งถูกกำหนดโดยเจ้าหน้าที่อุทยาน กรมป่าไม้ในช่วงระยะเวลาที่มีการแพร่กระจายของโรคไวรัสโควิด 19 โดยทุกท่านจะต้องไปขึ้นเรือฝั่งเกาะเสม็ดที่ท่าเรืออบจ.หรือท่าเรือหน้าด่านเพียงแห่งเดียว
9. เมื่อลูกค้าเดินทางถึงท่าเรือหน้าด่าน ลูกค้าทุกท่านต้องลงทะเบียน “ไทยชนะ” และจะต้องได้รับการคัดกรองตามขั้นตอนจากเจ้าหน้าที่อุทยานฯอีกครั้ง โดยลูกค้าทุกท่านต้องเดินผ่าน “อุโมงค์ฆ่าเชื้อโรค” ที่ทางอุทยานฯได้เตรียมไว้
10. หลังจากผ่านจุดคัดกรอง ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่านเข้าเกาะโดยตรงกับเจ้าหน้าที่อุทยาน กรมป่าไม้
11. เมื่อออกจากจุดคัดกรองและชำระค่าธรรมเนียมผ่านเข้าเกาะแล้ว พนักงานต้อนรับของรีสอร์ทที่ท่านพักจะอำนวยความสะดวกดูแลลูกค้าขึ้นรถแท็กซี่ไปที่รีสอร์ท (ทางรีสอร์ทจะดูแลเรื่องค่ารถแท็กซี่ให้ลูกค้า) และในวันเช็คเอาท์ พนักงานจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงรูปแบบการเดินทางกลับซึ่งเหมือนกันกับตอนวันเช็คอินท์ โดยพนักงานที่รีสอร์ทจะจัดรถแท็กซี่และไปส่งลูกค้าที่ท่าเรือ อบจ. เพื่อโดยสารเรือของเสม็ดรีสอร์ท กลับไปยังท่าเรือเจ็ดบนฝั่ง

**หมายเหตุ** พนักงานของรีสอร์ทจะดูแลขนส่งกระเป๋า สัมภาระของลูกค้าตั้งแต่ท่าเรือเจ็ดบนฝั่งจนถึงรีสอร์ททั้งขาไปและขากลับ การปฏิบัติข้างบนที่กล่าวมาเป็นกฎข้อบังคับของกรมป่าไม้ อุทยานแห่งชาติซึ่งแขกทุกท่านต้องปฏิบัติตามเคร่งครัด



Samed Resorts Group - Sales & Reservation Office: 361 Soi Charoennakorn 14/2, Krungthongburi Road, Klongsan, Bangkok 10600 Thailand

• Tel. 662 438 9771-2 • Fax. 662 439 0352 • Email: rsvn@samedresorts.com, sales@samedresorts.com

• <http://www.samedresorts.com>, <http://www.paradeeresort.com>

<http://www.facebook.com/Samed.Resorts>